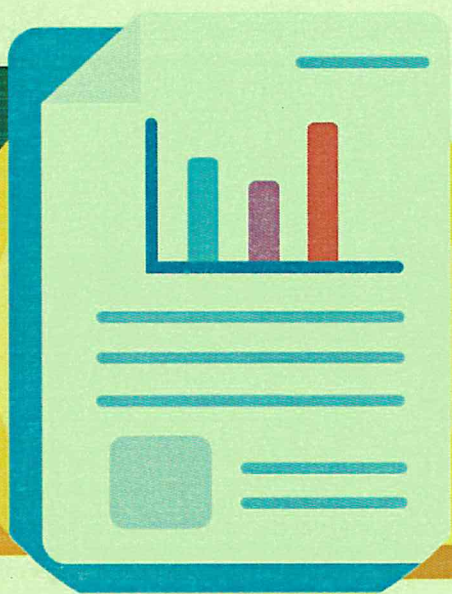




รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๑
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



กลุ่มอำนาจการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๑
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา ดำเนินการเพื่อปรับปรุงการให้บริการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๑ ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ.๒๕๖๐ มาตรฐานที่ ๓ สัมฤทธิ์ผลการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การ ตัวบ่งชี้ ๖ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย มีความพึงพอใจในการบริการและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ประเด็นการพิจารณา ผลการประเมินความพึงพอใจด้านการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามกระบวนการบริหารงานของกลุ่มในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยใช้แบบสอบถามเพื่อประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการครอบคลุมทุกภารกิจของกลุ่ม/หน่วย โดยในปีงบประมาณ ๒๕๖๕

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๑ ได้นำการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ จากการสำรวจข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของสำนักติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา โดยนำผลการวิเคราะห์ที่ได้รับไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาในการให้บริการของสำนักงาน ในด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารทั่วไป และรายงานผู้เกี่ยวข้องทราบต่อไป

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1

สารบัญ

| | หน้า |
|---|------|
| หลักการและเหตุผล | ๑ |
| วัตถุประสงค์ | ๑ |
| ประชากรกลุ่มตัวอย่าง | ๒ |
| เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ | ๒ |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล | ๔ |
| การวิเคราะห์ข้อมูล | ๔ |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ | ๔ |
| ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | ๗ |
| • ด้านวิชาการ | ๗ |
| • ด้านงบประมาณ | ๑๒ |
| • ด้านบริหารงานบุคคล | ๑๗ |
| • ด้านบริหารงานทั่วไป | ๒๒ |

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้เสีย
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๑ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้ประกาศมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ.๒๕๖๐ เพื่อให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาดำเนินการ และใช้เป็นแนวทางในการติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ.๒๕๕๗ และใช้พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการ กระทรวงศึกษาธิการ และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.๒๕๕๖ ในปัจจุบันในช่วงเวลาการปฏิบัติงานที่ผ่านมา พบว่าความหลากหลายของบริบทและปัจจัยการทำงาน ทำให้ผลการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาแต่ละแห่งมีระดับผลสัมฤทธิ์และการพัฒนาที่แตกต่างกัน และมีแนวโน้มที่จะแตกต่างกันมากยิ่งขึ้นในอนาคต

ดังนั้นเพื่อให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาทุกแห่งได้มีการพัฒนาอย่างเป็นเอกภาพและมีระดับคุณภาพเป็นที่พึงพอใจ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จึงมีการพิจารณาทบทวนและปรับปรุงมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ.๒๕๖๐ เพื่อใช้ในการติดตาม ประเมินผลการบริหารจัดการศึกษา การพัฒนา และยกระดับคุณภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และเป็นเครื่องมือในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งคาดว่าสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาทุกแห่งจะสามารถปรับปรุงพัฒนาเข้าสู่มาตรฐานได้ครบถ้วนทุกแห่งในระยะเวลาอันรวดเร็ว นำไปสู่การยกระดับมาตรฐานให้สูงขึ้นได้อีกในอนาคตอันใกล้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๑ เป็นส่วนราชการที่มีความสำคัญในการกำกับดูแลและสนับสนุน ส่งเสริมการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานทั้งในเชิงปริมาณละคุณภาพโดยมีเป้าหมายหลักอยู่ที่การให้บริการทางการศึกษาแก่ประชากรวัยเรียนในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างทั่วถึง มีคุณภาพ และไม่เก็บค่าใช้จ่าย ซึ่งเป็นไปตามบทบัญญัติรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.๒๕๕๐ และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๒

เพื่อดำเนินการปรับปรุงการให้บริการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๑ ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ.๒๕๖๐ มาตรฐานที่ ๓ สัมฤทธิ์ผลการบริหารและจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การ ตัวบ่งชี้ ๖ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย มีความพึงพอใจในการบริการและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ประเด็นการพิจารณา ผลการประเมินความพึงพอใจด้านการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามกระบวนการบริหารงานของกลุ่มในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยใช้แบบสอบถามเพื่อประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการครอบคลุมทุกภารกิจของกลุ่ม/หน่วย โดยในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๑ ได้นำการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ จากการสำรวจข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของสำนักติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านวิชาการ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านงบประมาณ และด้านบริหารทั่วไป ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๑

๒. เพื่อนำผลการสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานและการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อขอรับบริการด้านวิชาการ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านงบประมาณ และด้านบริหารทั่วไป ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๑

๓. เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาในด้านวิชาการ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านงบประมาณ และด้านบริหารทั่วไป ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๑

ระยะเวลาในการดำเนินงาน

๑. ขั้นเตรียมการ

ศึกษาข้อมูลและตรวจสอบเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อจัดส่งหนังสือขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์การตอบแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับแบบสอบถามที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามแบบรายงานมาตรฐานที่ ๓ ตัวบ่งชี้ ๖ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียมีความพึงพอใจในการบริการและการจัดการศึกษา

๒. ขั้นตอนการ

- เสนอหนังสือแบบสอบถามให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณา เมื่อวันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๕
- จัดส่งหนังสือขอความร่วมมือสำรวจความพึงพอใจในการบริหารจัดการศึกษาและการให้บริการผ่านเว็บไซต์ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน <http://www.obec.go.th/> หัวข้อ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มที่ ๓ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ปฏิบัติงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลและนิเทศการศึกษา และได้จัดทำลิงค์การสำรวจความพึงพอใจ ผ่านเว็บไซต์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๑ <http://new.phitsanulok๑.go.th/home.php>
- นำผลการสำรวจความพึงพอใจมาวิเคราะห์ สังเคราะห์และประมวลผล ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ในการบริหารงานและการให้บริการด้านวิชาการ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านงบประมาณ และด้านบริหารทั่วไป ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๑ นำผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเป็นการวัดเพื่อสะท้อนผลการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๑ และนำผลสำรวจมาเพื่อยกระดับและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

สำรวจความคิดเห็นไปยังผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ของผู้บริหาร บุคลากรทางการศึกษา ครูผู้สอน ก.ต.ป.น. คณะกรรมการสถานศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้อง ที่มีความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่ในด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป ตลอดจนการบริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๑

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจความคิดเห็น ประกอบไปด้วยแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มที่ ๓ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ปฏิบัติงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลและนิเทศการศึกษา ที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้นำขึ้นผ่านผ่านเว็บไซต์ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน <http://www.obec.go.th/> รายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล

๑.๑ เพศ

- ชาย
- หญิง

๑.๒ ระดับการศึกษา

- ต่ำกว่าปริญญาตรี
- ปริญญาตรี
- ปริญญาโท
- ปริญญาเอก

๑.๓ ตำแหน่ง

- ผู้บริหาร
- บุคลากรทางการศึกษา
- ครูผู้สอน
- ก.ต.ป.น.
- คณะกรรมการสถานศึกษา
- อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการบริหารงาน

- * ด้านวิชาการ
- * ด้านงบประมาณ
- * ด้านบริหารงานบุคคล
- * ด้านบริหารงานทั่วไป

ระดับการประเมิน

ระดับการประเมินความพึงพอใจ มี ๕ ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด

| | | |
|------------|---|---|
| น้อยที่สุด | = | ๐ |
| น้อย | = | ๑ |
| ปานกลาง | = | ๒ |
| มาก | = | ๓ |
| มากที่สุด | = | ๔ |

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ดำเนินการโดยบุคลากรของกลุ่มอำนวยการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๑ โดยจัดทำเป็นหนังสือแจ้งโรงเรียนในสังกัด ให้ดำเนินการตอบแบบสอบถามผ่านเว็บไซต์ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน <http://www.obec.go.th/>

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ โปรแกรม Excel ในการคำนวณข้อมูล โดยแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลในภาพรวม ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

สามารถนำผลการวิเคราะห์ที่ได้รับไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการในการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๑ ในด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานทั่วไป และรายงานผู้เกี่ยวข้องต่อไป

แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก ๔ ด้าน ในแต่ละด้านประกอบด้วย ๒ ส่วน คือ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล**๑.๑ เพศ** ชาย หญิง**๑.๒ ระดับการศึกษา** ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก**๑.๓ ตำแหน่ง**

- ผู้บริหาร
- บุคลากรทางการศึกษา
- ครูผู้สอน
- ก.ต.ป.น.
- คณะกรรมการสถานศึกษา
- อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

● ด้านวิชาการ

๑. การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา
๒. การพัฒนากรอบหลักสูตรท้องถิ่นสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ และตามความต้องการของสถานศึกษา
๓. การส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช ๒๕๕๑ และตามบริบทของสถานศึกษา
๔. การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
๕. การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการวัดผล ประเมินผลที่หลากหลาย และนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา
๖. การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการวัดผล ประเมินผลที่หลากหลาย และนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา
๗. การส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา
๘. การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาทำวิจัยและนำผลการวิจัยไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา
๙. การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาพัฒนาการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน และระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน
๑๐. การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคคล องค์กร หน่วยงานต่างๆ มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและเป็นแหล่งเรียนรู้ เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในรูปแบบเครือข่าย

● ด้านงบประมาณ

๑. การขอจัดตั้ง จัดสรร และโอนเงินงบประมาณในสถานศึกษา
๒. การวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตามระเบียบ/กฎหมายที่กำหนด และสอดคล้องกับนโยบาย
๓. การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบการบริหารการเงิน บัญชี และพัสดุอย่างชัดเจน
๔. การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านการวางแผนการใช้งบประมาณให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง
๕. การนิเทศ กำกับ ติดตามและ ตรวจสอบการใช้งบประมาณของสถานศึกษา
๖. การให้คำปรึกษาช่วยเหลือแนะนำการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสถานศึกษา
๗. การให้คำปรึกษาช่วยเหลือ แนะนำ ในการรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณแก่สถานศึกษา
๘. การนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางาน
๙. จัดทำเอกสารการรายงานผลการดำเนินงานทางด้านงบประมาณประจำปีอย่างเป็นระบบ
๑๐. การประเมินความเสี่ยงด้านการเงิน การบัญชี และพัสดุของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา

● ด้านการบริหารงานบุคคล

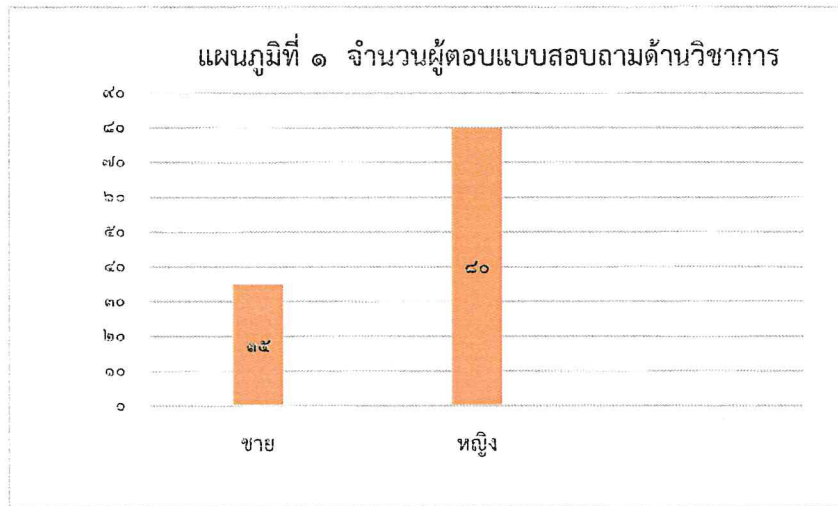
๑. การจัดทำข้อมูลสารสนเทศอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา
๒. การจัดทำแผนอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา
๓. การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ย้าย โอน รวมทั้งการออกจากราชการของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ถูกต้องตามระเบียบ โปร่งใส ตรวจสอบได้
๔. การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อเป็นเครื่องมืออาชีพโดยวิธีการที่หลากหลาย ทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง
๕. การเสริมสร้าง วินัย คุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกกลุ่มเป้าหมาย

- **ด้านบริหารทั่วไป**

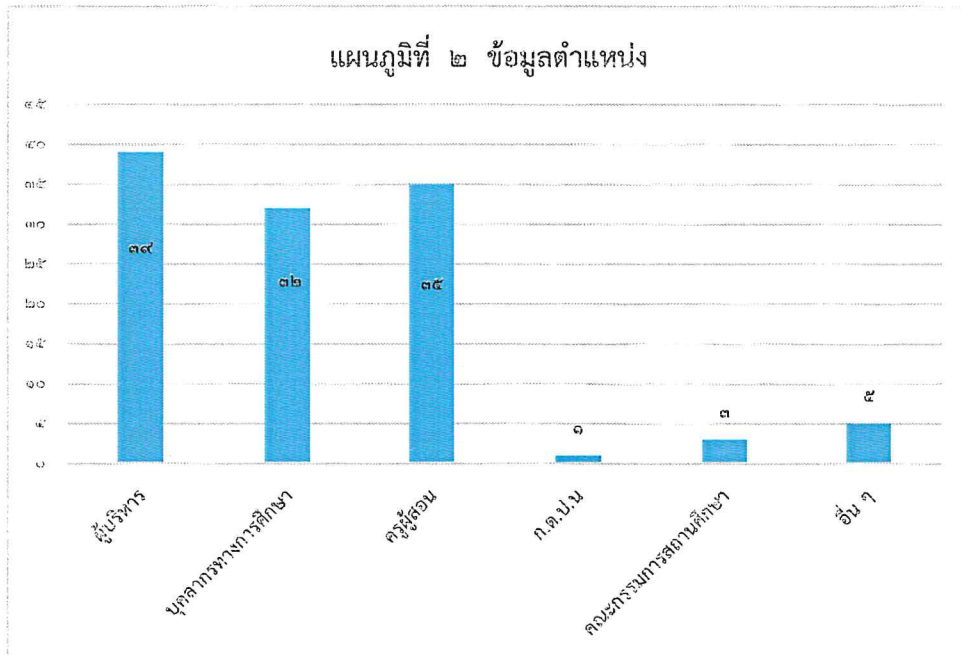
๑. จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกเขตพื้นที่การศึกษาและส่วนกลางอย่างเป็นระบบ ใช้ง่ายสะดวกและรวดเร็ว
๒. การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ ต่อสถานศึกษาและสาธารณชนอย่างต่อเนื่อง
๓. ช่องทางในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันหลายช่องทาง
๔. การจัดทำแผนผังอาคารสถานที่ และป้ายประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน
๕. การบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ระบบสาธารณูปโภคและสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบ สะอาด ถูกสุขลักษณะในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
๖. การติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
๗. การวางระบบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับสภาพปัญหา และตรงตามภารกิจของหน่วยงาน
๘. การจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึง สอดคล้องกับระเบียบที่กำหนดและความต้องการจำเป็น
๙. การรับฟังความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้อง
๑๐. การประสาน ส่งเสริม สร้างเครือข่ายความร่วมมือจากบุคคล หน่วยงาน สถาบัน องค์กรภาครัฐ และเอกชน เข้ามาร่วมทรัพยากรเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
พิษณุโลก เขต ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

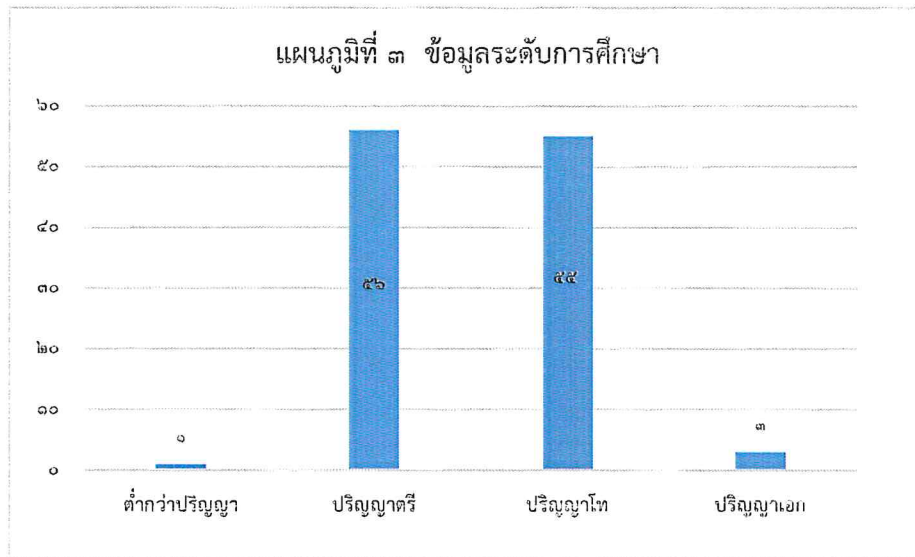
ด้านวิชาการ



จากแผนภูมิที่ ๑ พบว่า จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๑๕ คน เป็นชาย ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๔๓ เป็นหญิง ๘๐ คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๕๗



จากแผนภูมิที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้บริหาร ๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๙๑ เป็นบุคลากรทางการศึกษาจำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๘๓ เป็นครูผู้สอน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๔๓ เป็น ก.ต.ป.น. ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๗ เป็นคณะกรรมการสถานศึกษา ๓ คน คิดเป็น ๒.๖๑ และอื่น ๆ ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๓๕



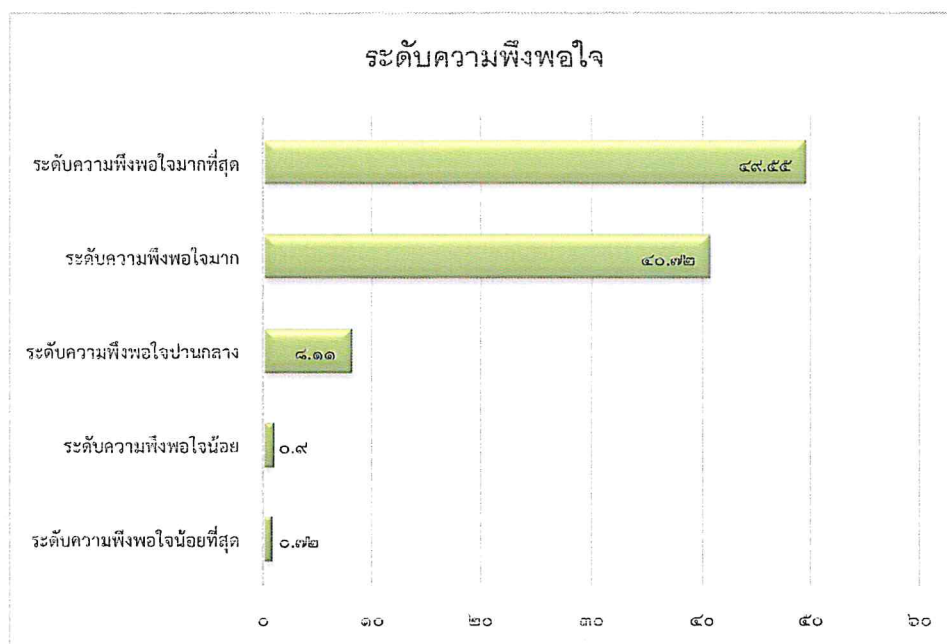
จากแผนภูมิที่ ๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๗
 ปริญญาตรี ๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๗๐ ปริญญาโท ๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๘๓ ปริญญาเอก ๓ คน
 คิดเป็นร้อยละ ๒.๖๐

ตารางที่ ๑ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ด้านวิชาการ

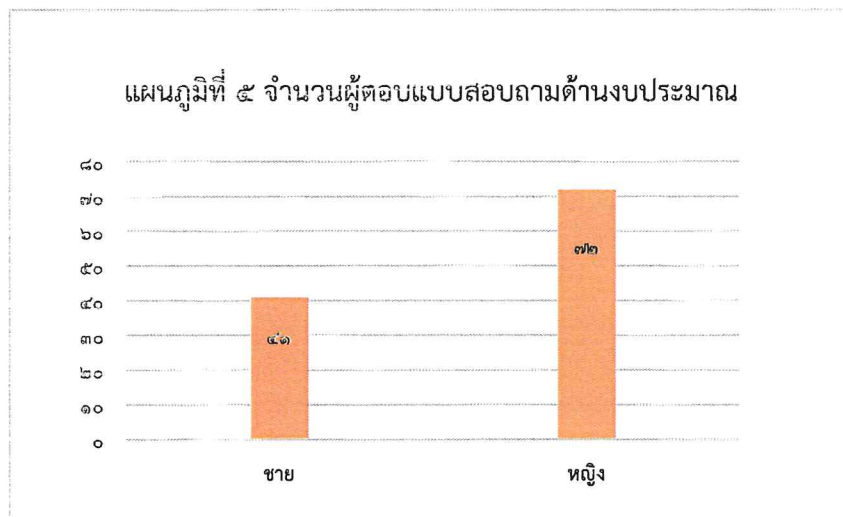
| ข้อ | รายการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---------------|---|------------------|------|---------|-------|-----------|
| | | น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| ๑ | การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา | ๐ | ๐ | ๕.๒๑ | ๔๘.๗๐ | ๔๖.๐๙ |
| ๒ | การพัฒนากรอบหลักสูตรท้องถิ่นสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ และตามความต้องการของสถานศึกษา | ๐ | ๐ | ๘.๗๐ | ๕๓.๐๔ | ๓๘.๒๖ |
| ๓ | การส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช ๒๕๕๑ และตามบริบทของสถานศึกษา | ๐ | ๐ | ๖.๙๖ | ๔๙.๕๗ | ๔๓.๔๘ |
| ๔ | การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ | ๐ | ๐ | ๔.๓๕ | ๔๖.๙๖ | ๔๘.๗๐ |
| ๕ | การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการผลิต พัฒนาสื่อ เครื่องมือ อุปกรณ์ ในการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย ครอบคลุมทุกกลุ่มสาระ | ๐ | ๐ | ๔.๓๔ | ๔๘.๗๐ | ๔๖.๙๖ |
| ๖ | การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการวัดผล ประเมินผลที่หลากหลาย และนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพ การศึกษา | ๐ | ๐ | ๔.๓๖ | ๔๖.๙๖ | ๔๘.๗๐ |
| ๗ | การส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา | ๐ | ๐ | ๔.๓๕ | ๔๖.๙๖ | ๔๘.๗๐ |
| ๘ | การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาทำวิจัยและนำผลการวิจัยไปพัฒนาคุณภาพ การศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา | ๐ | ๐ | ๘.๗๐ | ๕๒.๑๗ | ๓๙.๑๓ |
| ๙ | การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาพัฒนาการจัดกิจกรรมพัฒนา ผู้เรียนและระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน | ๐ | ๐.๘๗ | ๓.๔๘ | ๔๖.๙๖ | ๔๘.๗๐ |
| ๑๐ | การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคคล องค์กร หน่วยงานต่างๆ มีส่วน ร่วมในการจัดการศึกษาและเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพ การศึกษาในรูปแบบเครือข่าย | ๐ | ๐ | ๙.๕๗ | ๔๔.๓๔ | ๔๖.๐๙ |
| คิดเป็นร้อยละ | | ๐ | ๐.๐๙ | ๖.๐๐ | ๔๘.๔๓ | ๔๕.๔๘ |

แผนภูมิที่ ๔ ด้านวิชาการ

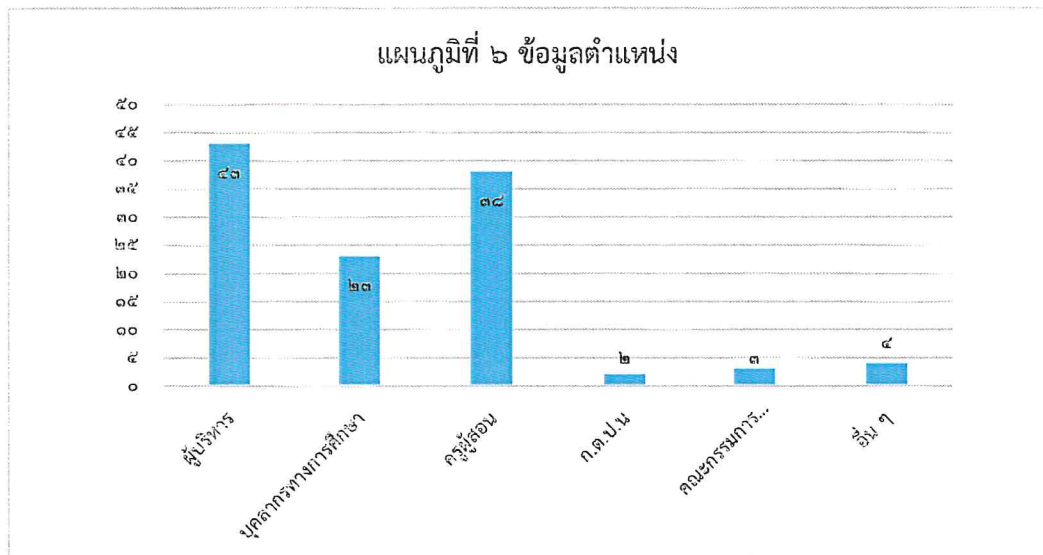


จากตารางที่ ๑ สามารถนำมาวิเคราะห์ข้อมูล ในภาพของแผนภูมิที่ ๔ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านวิชาการ ระดับมีความพึงพอใจน้อยที่สุด ๐.๗๒ ระดับความพึงพอใจน้อย ๐.๙ ระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๘.๑๑ ระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๗๒ และ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๕๕

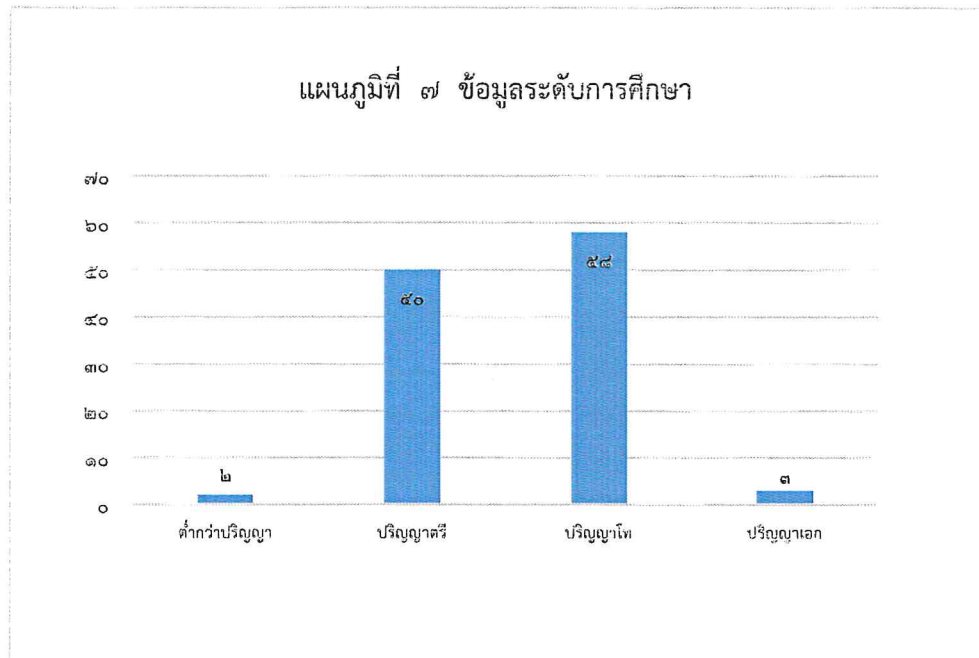
ด้านงบประมาณ



จากแผนภูมิที่ ๕ พบว่า จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามด้านงบประมาณทั้งหมด ๑๑๓ คน เป็นชาย ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๒๘ เป็นหญิง หญิง ๗๒ คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๗๒



จากแผนภูมิที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้บริหาร ๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๐๕ เป็นบุคลากรทางการศึกษาจำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๓๕ เป็นครูผู้สอน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๖๓ เป็น ก.ต.ป.น. ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๗๘ เป็นคณะกรรมการสถานศึกษา ๓ คน คิดเป็น ๒.๖๕ และอื่น ๆ ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๓๕



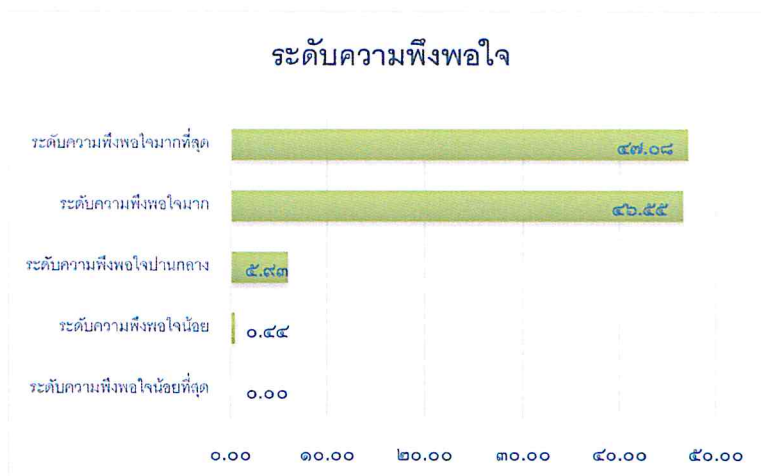
จากแผนภูมิที่ ๗ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๗๗ ปริญญาตรี ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๒๕ ปริญญาโท ๕๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๓๓ ปริญญาเอก ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๖๕

ตารางที่ ๒ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ด้านงบประมาณ

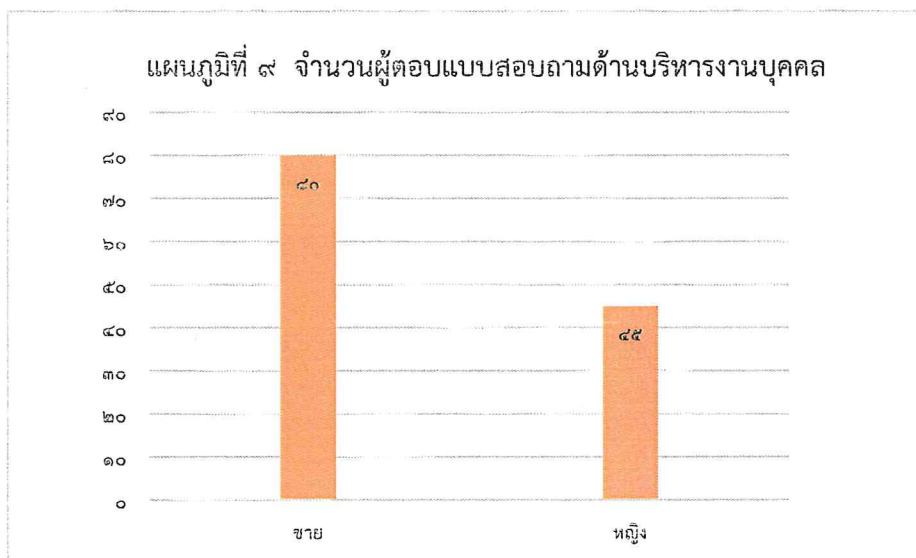
| ข้อ | รายการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---------------|--|------------------|------|---------|-------|-----------|
| | | น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| ๑ | การขอจัดตั้ง จัดสรร และโอนเงินงบประมาณในสถานศึกษา | ๐ | ๐ | ๑๐.๖๒ | ๔๕.๑๓ | ๔๔.๒๕ |
| ๒ | การวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตามระเบียบ/กฎหมายที่กำหนด และสอดคล้องกับนโยบาย | ๐ | ๐ | ๕.๓๑ | ๔๓.๓๖ | ๕๑.๓๓ |
| ๓ | การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบการบริหารการเงินบัญชี และพัสดุอย่างชัดเจน | ๐ | ๐ | ๓.๔๑ | ๔๒.๔๘ | ๕๓.๙๘ |
| ๔ | การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านการวางแผนการใช้งบประมาณให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง | ๐ | ๐.๘๘ | ๗.๐๘ | ๔๖.๐๒ | ๔๖.๐๒ |
| ๕ | การนิเทศ กำกับ ติดตามและ ตรวจสอบการใช้งบประมาณของสถานศึกษา | ๐ | ๐ | ๗.๐๘ | ๔๔.๒๕ | ๔๘.๖๗ |
| ๖ | การให้คำปรึกษาช่วยเหลือแนะนำการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสถานศึกษา | ๐ | ๐.๘๘ | ๕.๓๑ | ๔๗.๗๙ | ๔๖.๐๒ |
| ๗ | การให้คำปรึกษาช่วยเหลือ แนะนำ ในการรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณแก่สถานศึกษา | ๐ | ๐.๘๙ | ๔.๔๒ | ๕๐.๔๔ | ๔๔.๒๕ |
| ๘ | การนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางาน | ๐ | ๐ | ๖.๑๙ | ๔๘.๖๘ | ๔๕.๑๓ |
| ๙ | จัดทำเอกสารการรายงานผลการดำเนินงานทางด้านการงบประมาณประจำปีอย่างเป็นระบบ | ๐ | ๐ | ๔.๔๔ | ๔๙.๕๓ | ๔๖.๐๓ |
| ๑๐ | การประเมินความเสี่ยงด้านการเงิน การบัญชีและพัสดุของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา | ๐ | ๑.๗๗ | ๕.๓๑ | ๔๗.๗๙ | ๔๕.๑๓ |
| คิดเป็นร้อยละ | | ๐ | ๐.๔๔ | ๕.๙๓ | ๔๖.๕๕ | ๔๗.๐๘ |

แผนภูมิที่ ๘ ด้านงบประมาณ

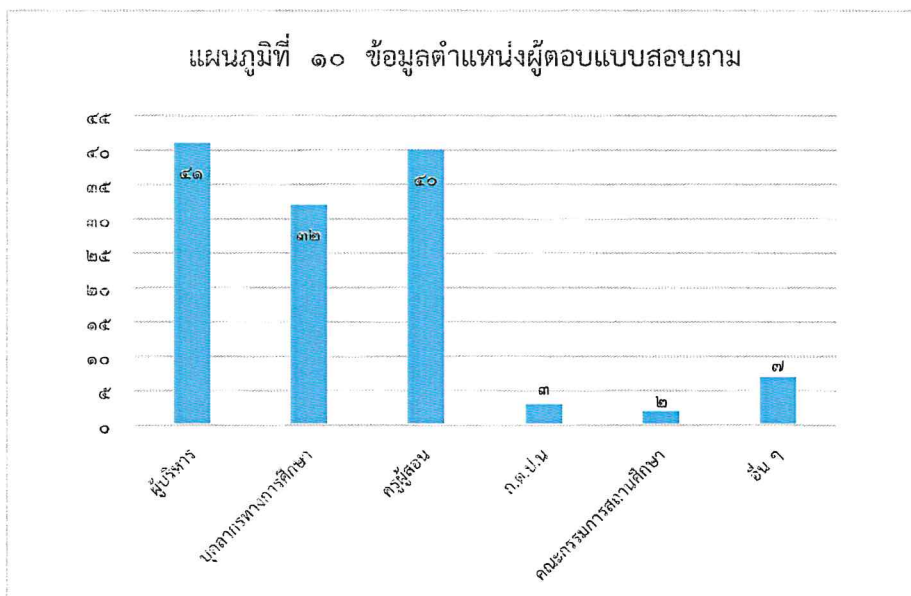


จากตารางที่ ๒ สามารถนำมาวิเคราะห์ข้อมูล ในภาพของแผนภูมิที่ ๘ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านงบประมาณ ระดับมีความพึงพอใจน้อยที่สุด ๐.๐๐ ระดับความพึงพอใจน้อย ๐.๔๔ ระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕.๕๓ ระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๕๕ และ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๐๘

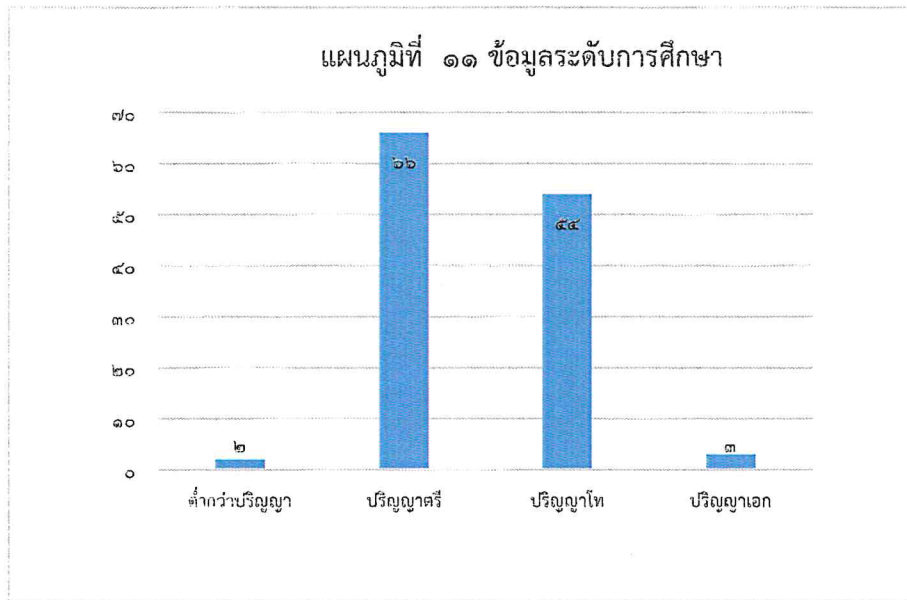
ด้านบริหารงานบุคคล



จากแผนภูมิที่ ๙ พบว่า จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามด้านบริหารงานบุคคลทั้งหมด ๑๑๑ คน เป็นชาย ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๒๓ เป็นหญิง หญิง ๗๓ คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๗๗



จากแผนภูมิที่ ๑๐ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้บริหาร ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๙๕ เป็นบุคลากรทางการศึกษาจำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๕๒ เป็นครูผู้สอน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ เป็น ก.ต.ป.น. ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๘๐ เป็นคณะกรรมการสถานศึกษา ๒ คน คิดเป็น ๑.๘๐ และอื่น ๆ ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๖๐



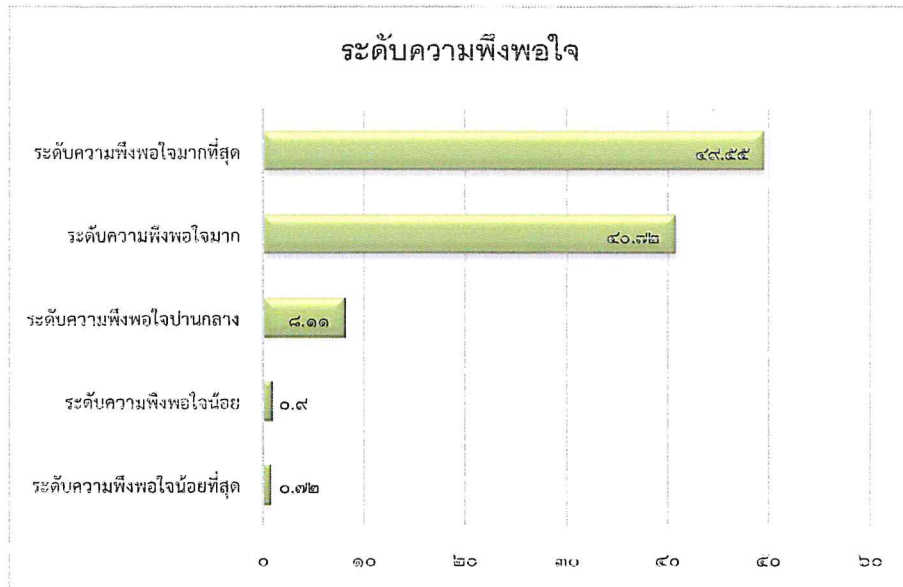
จากแผนภูมิที่ ๑๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๘๐ ปริญญาตรี ๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๑๔ ปริญญาโท ๕๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๒๖ ปริญญาเอก ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๘๐

ตารางที่ ๓ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ด้านการบริหารงานบุคคล

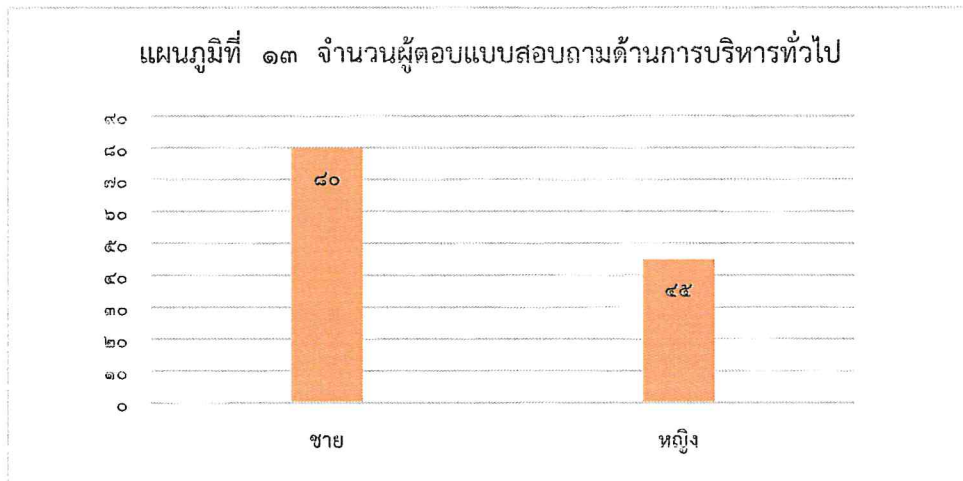
| ข้อ | รายการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---------------|--|------------------|------|---------|-------|-----------|
| | | น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| ๑ | การจัดทำข้อมูลสารสนเทศอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา | ๐.๙๐ | ๑.๘๐ | ๙.๙๑ | ๔๐.๕๔ | ๔๖.๘๕ |
| ๒ | การจัดทำแผนอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษา ที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการ ของสถานศึกษา | ๑.๘๐ | ๑.๘๐ | ๙.๐๑ | ๔๒.๓๔ | ๔๕.๐๕ |
| ๓ | การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ย้าย โอน รวมทั้งการออกจากราชการของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ถูกต้องตามระเบียบ ไปรงใส ตรวจสอบได้ | ๐.๙๐ | ๐.๙๐ | ๘.๑๑ | ๓๖.๙๔ | ๕๓.๑๕ |
| ๔ | การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อเป็นครูมืออาชีพโดยวิธีการที่หลากหลาย ทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง | ๐ | ๐ | ๙.๐๑ | ๔๓.๒๔ | ๔๗.๗๕ |
| ๕ | การเสริมสร้าง วินัย คุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกกลุ่มเป้าหมาย | ๐ | ๐ | ๔.๕๐ | ๔๐.๕๔ | ๕๔.๙๖ |
| คิดเป็นร้อยละ | | ๐.๗๒ | ๐.๙๐ | ๘.๑๑ | ๔๐.๗๒ | ๔๙.๕๕ |

แผนภูมิที่ ๑๒ ด้านการบริหารงานบุคคล

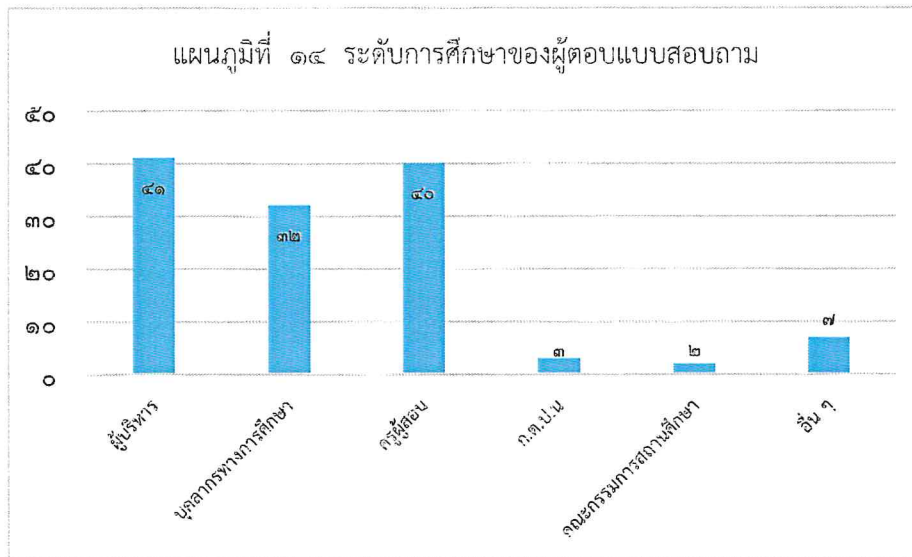


จากตารางที่ ๓ สามารถนำมาวิเคราะห์ข้อมูล ในภาพของแผนภูมิที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านบริหารงานบุคคล ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ๐.๗๒ ระดับความพึงพอใจน้อย ๐.๙ ระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๘.๑๑ ระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๗๒ และ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๕๕

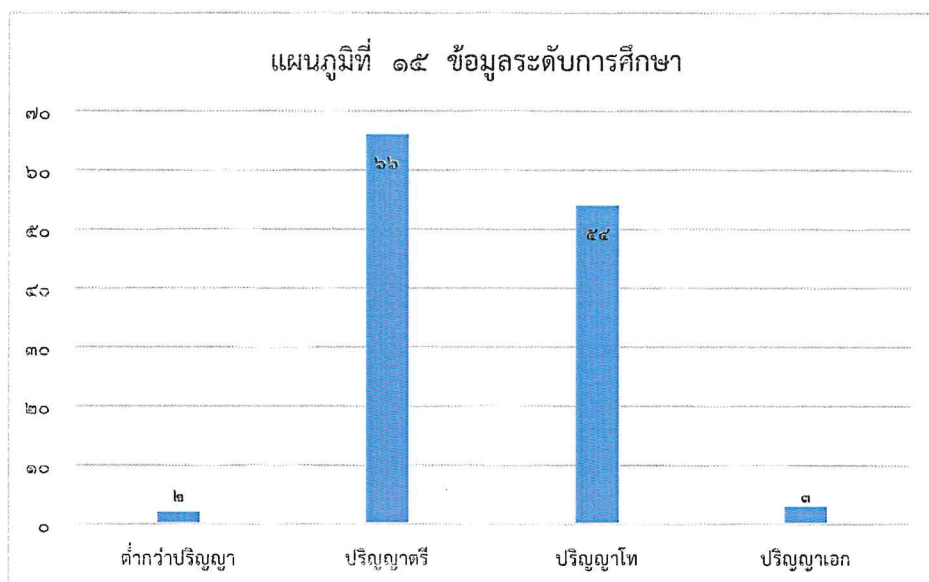
ด้านการบริหารทั่วไป



จากแผนภูมิที่ ๑๓ พบว่า จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๒๕ คน เป็นชาย ๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๐๐ เป็นหญิง ๔๕ คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๐๐



จากแผนภูมิที่ ๑๔ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้บริหาร ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๘๐ เป็นบุคลากรทางการศึกษาจำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๖๐ เป็นครูผู้สอน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐๐ เป็น ก.ต.ป.น. ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๔๐ เป็นคณะกรรมการสถานศึกษา ๒ คน คิดเป็น ๑.๖๐ และอื่น ๆ ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๖๐



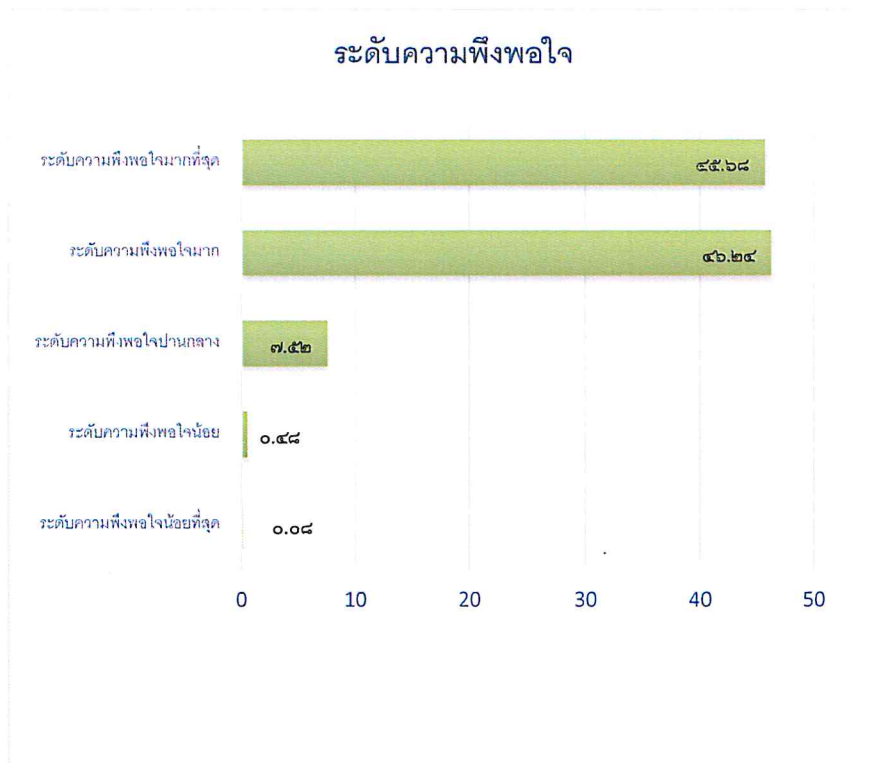
จากแผนภูมิที่ ๑๕ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๖๐ ปริญญาตรี ๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๘๐ ปริญญาโท ๕๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๒๐ ปริญญาเอก ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๔๐

ตารางที่ ๔ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ด้านการบริหารทั่วไป

| ข้อ | รายการ | น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
|---------------|---|------------|------|---------|-------|-----------|
| ๑ | จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกเขตพื้นที่การศึกษาและส่วนกลางอย่างเป็นระบบ ใช้ง่ายสะดวกและรวดเร็ว | ๐ | ๐ | ๘.๘๐ | ๔๒.๔๐ | ๔๘.๘๐ |
| ๒ | การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศต่อสถานศึกษาและสาธารณชนอย่างต่อเนื่อง | ๐ | ๐ | ๘.๘๐ | ๓๙.๒๐ | ๕๒.๐๐ |
| ๓ | ช่องทางในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันหลายช่องทาง | ๐ | ๐ | ๘.๘๐ | ๕๐.๔๐ | ๔๐.๘๐ |
| ๔ | การจัดทำแผนผังอาคารสถานที่ และป้ายประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน | ๐ | ๐ | ๘.๐๐ | ๔๗.๒๐ | ๔๔.๘๐ |
| ๕ | การบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ระบบสาธารณูปโภค และสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบ สะอาด ถูกสุขลักษณะในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา | ๐ | ๐ | ๖.๔๐ | ๔๗.๒๐ | ๔๖.๔๐ |
| ๖ | การติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง | ๐ | ๐ | ๕.๖๐ | ๕๐.๔๐ | ๔๔.๐๐ |
| ๗ | การวางระบบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาและตรงตามภารกิจของหน่วยงาน | ๐ | ๐ | ๗.๒๐ | ๔๗.๒๐ | ๔๕.๖๐ |
| ๘ | การจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึง สอดคล้องกับระเบียบที่กำหนดและความต้องการจำเป็น | ๐.๘๐ | ๑.๖๐ | ๘.๐๐ | ๔๓.๒๐ | ๔๖.๔๐ |
| ๙ | การรับฟังความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษารวมถึงบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้อง | ๐ | ๒.๔๐ | ๗.๒๐ | ๔๖.๔๐ | ๔๔.๐๐ |
| ๑๐ | การประสาน ส่งเสริม สร้างเครือข่ายความร่วมมือจากบุคคล หน่วยงาน สถาบัน องค์กรภาครัฐ และเอกชน เข้ามาร่วมทรัพยากรเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา | ๐ | ๐.๘๐ | ๖.๔๐ | ๔๘.๘๐ | ๔๔.๐๐ |
| คิดเป็นร้อยละ | | ๐.๐๘ | ๐.๔๘ | ๗.๕๒ | ๔๖.๒๔ | ๔๕.๖๘ |

แผนภูมิที่ ๑๖ ด้านบริหารงานทั่วไป



จากตารางที่ ๔ สามารถนำมาวิเคราะห์ข้อมูล ในภาพของแผนภูมิที่ ๑๖ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านการบริหารทั่วไป ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ๐.๐๘ ระดับความพึงพอใจน้อย ๐.๔๘ ระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๗.๕๒ ระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๒๔ และ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๘๘

ภาคผนวก



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มอำนวยการ สพป.พล. ๑

ที่

วันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สำรองความพึงพอใจด้านการบริหารและการจัดการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๑

ข้อเท็จจริง

ด้วย สพฐ. กำหนดให้ การรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เป็นภารกิจในการติดตามประเมินผลการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่ฯ มาตรฐานที่ ๓ ตัวบ่งชี้ที่ ๖ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย มีความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานฯ การติดตามดังกล่าว สพฐ.กำหนดให้สำนักงานเขตพื้นที่ฯ มีหน้าที่ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปตอบแบบสอบถามออนไลน์

ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา

เพื่อดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการตอบแบบสอบถามฯ ดังกล่าวไปยังข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชน นักเรียน ประชาชน ฯลฯ รายละเอียดดังนี้

๑. เว็บไซต์ สำนักติดตามและประเมินผลฯ ของ สพฐ. ที่ <https://eva.obec.go.th/vote/> กลุ่มที่ ๓ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูและบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และ คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และนิเทศการศึกษา

๒. เว็บไซต์ สพป.พิษณุโลก เขต ๑ <https://new.phitsanulok๑.go.th/home.php>

เห็นควร - แจ้งประชาสัมพันธ์โรงเรียนในสังกัดทุกโรงเรียน

- แจ้งเวียนทุกกลุ่ม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดลงนาม

(นางศิริพร ทรัพย์ปฐวีกุล)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็น ผอ.กลุ่มอำนวยการ

-เพื่อโปรดฯ / พิจารณา

นางทม แจ่มโรวีรัตน์ พิศัย

1๑:11:11 กลุ่มงานฯ

ความเห็น รอง ผอ.สพป.พล.เขต ๑ ข้อสั่งการ ผอ.สพป.พล.เขต ๑

(นายนิเวศ อิบะฮาด)

รองผู้บังคับการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๑

ผู้บังคับการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๑

(นางสุทัศน์ จำปาภักดิ์)

ผู้อำนวยการกลุ่มอำนวยการ



ที่ ศธ ๐๔๑๐๑/ว ๑๙๘๗

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
พิษณุโลก เขต ๑ ถนนพุทธบูชา อำเภอเมือง
จังหวัดพิษณุโลก ๖๕๐๐๐

๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สำรองความพึงพอใจด้านการบริหารและการจัดการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนในสังกัดทุกโรงเรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย เอกสารเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กำหนดให้ การรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เป็นภารกิจในการติดตาม ประเมินผลการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่ฯ มาตรฐานที่ ๓ ตัวบ่งชี้ที่ ๖ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย มีความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาฯ

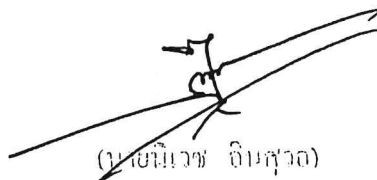
เพื่อดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการตอบแบบสอบถามเป็นไปตามวัตถุประสงค์ จึงขอให้ท่านแจ้งข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ในสังกัด ตอบแบบสอบถาม ผ่านเว็บไซต์ ดังนี้

๑. เว็บไซต์ สำนักติดตามและประเมินผลฯ ของ สพฐ. ที่เว็บไซต์ <https://eva.obec.go.th/vote/>
๒. เว็บไซต์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๑

<https://new.phitsanulok๑.go.th/home.php>

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการต่อไปและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(นุชนิวช นินสูวต)

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๑
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต ๑

กลุ่มอำนวยการ

โทร. ๐-๕๕๒๔-๔๖๓๔ ต่อ ๑๐๖

โทรสาร ๐-๕๕๒๔-๕๐๙๖

<https://new.phitsanulok1.go.th/home.php>

The screenshot shows the homepage of the Phitsanulok Primary Educational Service Area Office 1. At the top, there is a header with the office name in Thai and English: "สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1" and "Phitsanulok Primary Educational Service Area Office 1". Below the header, there is a navigation menu and a search bar. The main content area is divided into several sections. On the left, there is a section titled "หนังสืออิเล็กทรอนิกส์" (Electronic Books) with four book covers: "O-NET", "O-NET", "PLK1", and "คู่มือผู้สอน". On the right, there is a section titled "แบบประเมินความพึงพอใจ การใช้บริการ สพป.พิษณุโลก เขต 1" (Satisfaction Survey for Phitsanulok Primary Educational Service Area Office 1). This section contains four buttons: "แบบประเมินความพึงพอใจ การรับบริการสำนักงาน" (Satisfaction Survey for Office Services), "แบบสำรวจความพึงพอใจ ความสะอาดสำนักงาน" (Survey on Office Cleanliness), "แบบสำรวจความพึงพอใจ บริการเรียนพิเศษ" (Survey on Special Services), and "แบบสำรวจความพึงพอใจ ความพร้อมของครู" (Survey on Teacher Readiness). Below these buttons, there is a large graphic with the text "แบบสอบถามความพึงพอใจ 4 ด้าน สพป.พิษณุโลก เขต 1" (4-Dimensional Satisfaction Survey Form, Phitsanulok Primary Educational Service Area Office 1) and a hand icon pointing to a button labeled "คลิกเลย" (Click Here).

The graphic features the text "แบบสอบถามความพึงพอใจ 4 ด้าน" (4-Dimensional Satisfaction Survey Form) and "สพป.พิษณุโลก เขต 1" (Phitsanulok Primary Educational Service Area Office 1). Below this, there is a navigation menu with the following items: "หน้าหลัก" (Home), "เกี่ยวกับ สพฐ." (About SEAO), "กลุ่มงานภายใน สพฐ." (Internal Divisions of SEAO), "S-UB e-MES", and "แบบสอบถามความพึงพอใจ" (Satisfaction Survey Form). The "แบบสอบถามความพึงพอใจ" item is highlighted, and below it, there are four buttons labeled "1 ด้านวิชาการ" (Academic), "2 ด้านงบประมาณ" (Budget), "3 ด้านบริหารงานบุคคล" (Personnel Management), and "4 ด้าน" (Other). A large hand icon pointing to a button labeled "คลิกเลย" (Click Here) is positioned on the right side of the graphic.

